

FAQ - FRAGEN UND ANTWORTEN MI&YU

Mi & Yu ist eine kleine Online-Boutique. Hier verkaufe ich Trouvaillen, die ich während meiner Reisen irgendwo auf dieser Welt finde und von denen ich das Gefühl habe, dass sie auch Dir gefallen könnten und Du sie vielleicht sogar auch kaufen würdest, wärest Du gerade dort. Deshalb pack ich immer ein paar mehr mit ein – für euch. Dies beantwortet vielleicht auch gerade die erste Frage:

Wieso hat es nur so eine kleine Stückzahl von einem Produkt?

Ich bin ein Einraumbetrieb ohne Lastwagenkapazitäten. Ich kann nicht mehr einkaufen, als ich auch tragen kann.

Wieso kriege ich mein Päckchen einmal innerhalb von 3 Tagen, einmal muss ich ganze 10 Tage warten?

Ich gebe mir stets grosse Mühe, eure Bestellungen so schnell wie möglich zu bearbeiten und los zu schicken – ich verspreche und bitte um ein bisschen Nachsicht. Denn Mi & Yu ist zwar mein kleines Bijou, allerdings nicht mein täglich Brot. Bin ich länger weg, werde ich euch jeweils informieren.

Warum sieht die Farbe des Produkts in natura anders aus auf dem Bildschirm?

Was die Farbechtheit betrifft: Die auf dem Bildschirm abgebildeten Farben sind vom Monitor abhängig und stimmen deshalb nicht zwingendermassen mit der natürlichen überein. Vor allem bei Textilien wie Taschen oder Halstüchern können farbliche Abweichungen vorkommen. Falls Du diesbezüglich unsicher bist, kontaktiere mich unter mi@miandyu.ch: Ich schicke Dir gerne ein paar zusätzliche Schnappschüsse des Objekts.

Diese Liste wird ständig erweitert. Bei Fragen schicken Sie mir bitte eine Mail: mi@miandyu.ch

Bis bald,
Mi & Yu